

THÔNG BÁO
Về việc cảnh báo thủ đoạn giả mạo cơ quan
Bảo hiểm xã hội để lừa đảo người dân

Kính gửi: Toàn thể nhân dân trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 522/BHXXH-TTHT ngày 14/10/2025 của Bảo hiểm xã hội tỉnh Hưng Yên về việc cảnh báo thủ đoạn giả mạo cơ quan BHXH để lừa đảo người dân; nhằm bảo vệ quyền lợi và an toàn thông tin cá nhân của người dân. Ủy ban nhân dân xã Hồng Quang thông báo đến toàn thể nhân dân trên địa bàn như sau:

1. Thủ đoạn của các đối tượng lừa đảo

- Thời gian gần đây, xuất hiện nhiều đối tượng giả danh cán bộ cơ quan Bảo hiểm xã hội (BHXH) gọi điện thoại hoặc nhắn tin cho người dân với các nội dung như:

+ Yêu cầu cung cấp số căn cước công dân, mã số BHXH, số tài khoản ngân hàng để “hỗ trợ cập nhật thông tin, chi trả chế độ, tích hợp thẻ BHYT điện tử, cài đặt ứng dụng VssID - BHXH số”...

+ Gửi đường link giả mạo hoặc hướng dẫn người dân thực hiện các thao tác trên mạng để chiếm đoạt thông tin cá nhân và tài sản.

BHXH tỉnh Hưng Yên khẳng định không có chủ trương gọi điện, nhắn tin hay yêu cầu người dân cung cấp các thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng để làm thủ tục BHXH, BHYT, BHTN.

2. Khuyến cáo tới người dân

- Đề phòng ngừa, người dân cần:

+ Không cung cấp thông tin cá nhân (số CCCD, tài khoản ngân hàng, mã số BHXH, mật khẩu...) cho bất kỳ ai tự xưng là cán bộ BHXH qua điện thoại hoặc mạng xã hội.

+ Không truy cập hoặc bấm vào các đường link lạ được gửi qua tin nhắn, email, Zalo, Facebook...

- Khi có nhu cầu điều chỉnh thông tin cá nhân, giải quyết các chế độ BHXH, BHYT, Bảo hiểm thất nghiệp (BHTN)..., liên hệ trực tiếp với BHXH tỉnh, các BHXH cơ sở để được hỗ trợ hoặc thực hiện trên Cổng dịch vụ công

Quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID - BHXH số. Các giao dịch, tương tác của người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, BHTN với cơ quan BHXH qua các kênh chính thức nêu trên đều không mất phí.

- Thường xuyên cập nhật thông tin về chính sách BHXH, BHYT qua các kênh chính thống của cơ quan BHXH; theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng. Khi phát hiện hành vi có dấu hiệu giả mạo, người dân cần thông báo ngay cho cơ quan công an hoặc cơ quan BHXH gần nhất để được xử lý kịp thời.

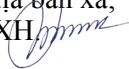
- Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH tỉnh Hưng Yên gồm:

- + Trang thông tin điện tử: <https://hungyen.baohiemxahoi.gov.vn>
- + Fanpage Facebook: <https://www.facebook.com/bhxhtinhhungyen>
- + Zalo Official Account: <https://zalo.me/baohiemxahoitinhhungyen>
- + Số điện thoại CSKH của BHXH tỉnh Hưng Yên: 02213.864.888
- + Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam: 19009068

UBND xã Hồng Quang đề nghị toàn thể người dân trên địa bàn nâng cao tinh thần cảnh giác, phòng ngừa các hành vi mạo danh, lừa đảo không cung cấp thông tin và làm theo hướng dẫn của các đối tượng gọi điện thoại đến tự xưng cơ quan BHXH hoặc phòng Văn hóa xã hội xã yêu cầu thực hiện các thủ tục về BHXH, BHYT. / 

(Gửi kèm theo Công văn số 522/BHXH-TTHT ngày 14/10/2025 của của Bảo hiểm xã hội tỉnh Hưng Yên)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch các phó chủ tịch UBND xã;
- Trung tâm Dịch vụ Văn hóa - Xã hội xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VH-XH 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Sign by: ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
HỒNG QUANG
Organization: ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN
Sign time: 24/10/2025 15:56:07

Quách Thị Toàn

